



Beste ouder,

Vertrouwenspersoon voor ouders (VvO)

Voordat ik in ga op mijn rol als vertrouwenspersoon en de taken die hierbij komen kijken zal ik in een notendop iets over mijzelf vertellen.

Ik ben Fatiha Ramdan, 'Ambtenaar Gemeente Nieuwegein' (Sociale zaken), moeder van 3 kinderen die alle 3 opgevangen worden door Second Home Kinderopvang.

Mijn rol voor Second Home Kinderopvang is dat ik als externe, een vertrouwenspersoon voor ouders ben. Dit houdt in dat ik niet werkzaam ben voor Second Home Kinderopvang. Ik ben tevens Voorzitter van de oudercommissie voor de KDV en BSO op de vestiging "De WaterVilla"

Als het om je kind gaat is geen enkele vraag een 'domme vraag' is mijn motto! Onderaan deze brief vind u een bijlage waarop mijn taken VoV staan beschreven met mijn e-mailadres, waarop ik goed te bereiken ben.

Met vriendelijke groet,

Fatiha Ramdan

De vertrouwenspersoon

Een vertrouwenspersoon heeft drie 'hoofdtaken'. De eerste is het begeleiden en ondersteunen van ouders/verzorgers die een melding willen doen van grensoverschrijdend gedrag. De taken die hierbij horen zijn:

- het voeren van gesprekken;
- het behulpzaam zijn bij het zoeken naar een bemiddelaar;
- het begeleiden bij het indienen van een klacht, gedurende de klachtenbehandeling en in de periode daarna;
- het ondersteunen bij het aangifte doen bij de politie bij het vermoeden van een strafbaar feit;

- het verwijzen naar hulpverleningsinstanties;
- het op eigen initiatief kunnen raadplegen van interne/externe deskundigen;
- het attenderen van andere betrokken functionarissen binnen de organisatie op de vertrouwelijkheid;
- het hebben van toegang tot alle geledingen van het bedrijf en rechtstreeks tot directie/management en medezeggenschapsorganen.

Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag kan onderverdeeld worden in:

- lichamelijk geweld en verwaarlozing (fysieke agressie zoals slaan, schoppen, krabben, bijten of te weinig voeding, aandacht of verzorging);
- geestelijk geweld en verwaarlozing (verbale agressie zoals dreigen, schreeuwen, schelden, pesten, stelselmatig negeren etc.);
- seksuele mishandeling (seksuele intimidatie, verbaal of fysiek, aanranding en verkrachting);
- vernieling van eigendommen van een ander en / of het zonder toestemming betreden van de binnen- en buitenruimten van het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang;
- het gevoel dat een slachtoffer of aanschouwer ervaart ten aanzien van "onjuist pedagogisch handelen".

Geheimhoudingsplicht

Als vertrouwenspersoon heb ik mij te houden aan de geheimhoudingsplicht. Dat is bij wet geregeld en als ik deze plicht verzaak, ben ik strafbaar. Alle informatie die betrekking heeft op het werk van vertrouwenspersoon is niet toegankelijk voor derden.

Vraag of advies?

Heeft u een vraag of advies nodig inzake het ervaren van grensoverschrijdend gedrag? Ik nodig u uit om, bij voorkeur tijdens kantooruren, contact met mij op te nemen via e-mail :

wo@secondhomekinderopvang.nl