

Inspectierapport

Second Home Kinderopvang (BSO)
Curaçaostraat 4
1339KL Almere
Registratienummer 791509175

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	17-10-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-11-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Accommodatie en inrichting	8
Inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

BSO Second Home Kinderopvang - de Watervilla - is onderdeel van Second Home Kinderopvang met 3 BSO's en een KDV. Het KDV is gevestigd op de begane grond van het pand waar BSO de Watervilla is gehuisvest. De BSO heeft tot op heden 32 kindplaatsen. In dit jaarlijks onderzoek is een verzoek van de houder tot uitbreiding met 4 kindplaatsen meegenomen.

Inspectiegeschiedenis

- 01-04-2015: onderzoek voor registratie, het aanpassen van enkele documenten kan worden meegenomen naar het onderzoek na registratie
- 29-06-2015: onderzoek na registratie, geen handhaving

Huidig onderzoek

Het huidige jaarlijkse onderzoek werd onaangekondigd uitgevoerd op 17-10-2016. De kinderen waren vrij vanwege de herfstvakantie. Er werd op de groep gespeeld en de kinderen gingen met de beroepskrachten naar de speeltuin.

Uitbreiding kindplaatsen met 8 kinderen (van 32 naar 36)

De 2 groepsruimten hebben allebei een kleinere aangrenzende ruimte, die ingericht is voor respectievelijk bouwen (grote bouwblokken en duplo) en huiswerk maken of een spel doen op de computer (3 pc's). Beide ruimten hebben een oppervlakte van 8 m². Dit is voldoende om het aantal kindplaatsen uit te breiden van 32 naar 36.

Er zijn tijdens dit onderzoek geen tekortkomingen aangetroffen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Uitvoeren van wijzigingsverzoek - uitbreiding aantal kindplaatsen van 32 naar 36.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden. De inhoud van het pedagogisch beleidsplan maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk vindt plaats op een maandagochtend in de herfstvakantie. De kinderen eten een cracker aan tafel en drinken wat. Hierna maken zij zich klaar om naar buiten te gaan. De kinderen gaan met de beroepskrachten naar een nabij gelegen speeltuin.

Emotionele veiligheid

"Elk kind wordt individueel begroet...bij binnenkomst; de beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier."

Observatie: Een meisje wordt wat later gebracht. De beroepskracht die op de groep is begroet haar enthousiast: "Hallo A, wat gezellig dat je er ook bent!" Er volgt een kort gesprekje met het meisje over wat zij willen gaan doen die dag en of zij daar ook zin in heeft. Het meisje reageert ontspannen en blij.

Een jongen, die vandaag voor het eerst is, wordt zowel door de beroepskrachten (waarvan hij er al één ontmoet heeft) en de houder die op de groep is enthousiast begroet. Zij stellen zich aan hem voor en hebben een kort gesprekje met hem. Dan laten zij hem rustig wat spelen op de spelcomputer.

Persoonlijke competentie

"De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen."

Observatie: Tijdens het eten vertellen de kinderen spontaan dingen aan de beroepskrachten. Deze luisteren naar de verhalen van de kinderen en vragen er iets over of betrekken andere kinderen bij het gesprek. Er worden grapjes gemaakt en met elkaar gelachen. Ook maken de beroepskrachten en kinderen plannetjes met elkaar en delen zij met elkaar wat ze leuk vinden en wat niet. De sfeer is ontspannen en gezellig.

Sociale competentie

"Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische zaken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering."

Observatie: De beroepskrachten kondigen tijdig aan dat er zo opgeruimd zal gaan worden, omdat ze naar buiten gaan. De kinderen worden gestimuleerd om mee te helpen met opruimen en om het samen te doen. Wanneer dit lukt, krijgen de kinderen een complimentje, er wordt een duim opgestoken en er volgt een brede glimlach.

Wanneer kinderen iets nog lastig vinden, zoals zelf schommelen of zelf tafelvoetbal spelen, helpen de beroepskrachten de kinderen zo nodig even op weg en geven een compliment als het kind het goed probeert: "Goed hoor, knap van je!"

Overdracht van normen en waarden

"De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn."

Observatie: Wanneer de kinderen zich bij de deur verzamelen om buiten te gaan spelen, moeten zij allemaal een oranje hesje aan over de jas. Een grote jongen vindt dit duidelijk niet erg 'stoer' en protesteert wat. De beroepskracht legt hem serieus uit waarom de hesjes belangrijk zijn voor de veiligheid. Vervolgens maken zij er samen een grapje over en de jongen trekt het hesje lachend aan.

De pedagogische praktijk voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (op de groep)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag

De twee aanwezige beroepskrachten hebben beide een VOG die aan de wettelijke eisen voldoet.

Passende beroepskwalificatie

De aanwezige beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie voor werkzaamheden op de BSO, zoals in de CAO Kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Op het moment van de inspectie heeft de BSO nog 32 kindplaatsen. De houder heeft een aanvraag ingediend tot het uitbreiden van het aantal kindplaatsen naar 36. Dit is gezien de beschikbare binnenruimte mogelijk en wordt meegenomen in dit onderzoek.

Er zijn 2 basisgroepen bij BSO Second Home. Iedere groep bestaat uit maximaal 18 kinderen (in de nieuwe situatie) en heeft een eigen groepsruimte om te starten na schooltijd. Tijdens het onderzoek zijn er 17 kinderen aanwezig. Gezien de vakantietijd worden zij opgevangen in 1 basisgroep.

De opvang in groepen voldoet aan de eisen.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens het inspectiebezoek zijn er 17 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten. Hiermee is voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal - Nederlands - wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (op de groep)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (september en oktober 2016)
- Website 1ratio.nl

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie en de meldcode kindermishandeling.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De beroepskrachten voeren in de dagelijkse praktijk de afspraken uit die in de risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid staan beschreven. Dit blijkt onder meer uit de volgende observaties tijdens het inspectiebezoek:

- Groepsruimten: keuken en sanitair ogen schoon
- Er zijn papieren handdoeken en zeepdispensers aanwezig, kinderen worden gestimuleerd de handen goed te wassen
- Tassen van beroepskrachten worden opgeborgen in een bergkast die is voorzien van een zeer hoge deurkruk
- Schoonmaakmiddelen zijn hoog opgeborgen
- De kinderen dragen een fluoriserend hesje bij het naar buiten gaan
- Er gaat een extra beroepskracht mee naar buiten

Het beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid wordt voldoende nageleefd.

Meldcode kindermishandeling

Second Home gebruikt de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld van de brancheorganisatie kinderopvang. De beroepskrachten zijn bekend met de inhoud van de meldcode.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (op de groep)

Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie en inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

Binnenruimte

Beide groepsruimten zijn ingericht met verschillende speelhoeken en spelmaterialen, geschikt voor de BSO-leeftijd. Zo is er bijvoorbeeld een huishoek met keukentje en bijbehorende spulletjes, een schminkhoek, een zithoek met boeken en een playstation en een tafelhoelbalspel.

Uitbreiding kindplaatsen met 8 kinderen (van 32 naar 36)

De 2 groepsruimten hebben allebei een kleinere aangrenzende ruimte, die ingericht is voor respectievelijk bouwen (grote bouwblokken en duplo) en huiswerk maken of een spel doen op de computer (3 pc's). Beide ruimten hebben een oppervlakte van 8 m². Dit is voldoende om het aantal kindplaatsen uit te breiden van 32 naar 36.

Buitenspeelruimte

De kinderen van de BSO spelen buiten onder begeleiding van de beroepskrachten. Er zijn in de nabije omgeving, op loopafstand, speeltuintjes en sportveldjes. Deze zijn veilig lopend te bereiken. De jongste kinderen kunnen zo nodig met de stint.

Gebruikte bronnen:

- Observaties van binnen- en buitenruimten
- Gesprek beroepskrachten

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.
(art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Second Home Kinderopvang
Website : <http://www.secondhomekinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 32

Gegevens houder

Naam houder : M. Talhaoui
KvK nummer : 59873140
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : A Lems

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 17-10-2016
Opstellen concept inspectierapport : 03-11-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 21-11-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-11-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-11-2016
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.