

## Inspectierapport

Second Home Kinderopvang (BSO)  
Clemenceastraat 12  
1314RP ALMERE  
Registratienummer 124534387

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	ALMERE
Datum inspectie:	24-09-2014
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-10-2014

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid .....	7
Accommodatie en inrichting .....	8
Ouderrecht .....	9
Inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	16
Gegevens toezicht .....	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	17

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een aangekondigd onderzoek na registratie.

## **Beschouwing**

### **Algemeen**

Op woensdag 24 september 2014 heeft de inspectie na registratie plaatsgevonden bij BSO SecondHome. De BSO is gevestigd in een pand in de Staatsliedenwijk. De BSO zal aan max. 16 kinderen per dag opvang bieden. De BSO biedt naast reguliere opvang ook sportlessen aan. O.a. Kickboksen en zwemles.

**Ivoor registratie** Er wordt niet aan alle eisen uit de Wet kinderopvang voldaan. Een aantal items zijn nietbeoordeeld. Beoordeling hiervan zal plaatsvinden tijdens de inspectie na registratie. De houder kan een actieplan en inventarisatielijst overleggen waaruit blijkt dat maatregelen op risico's en inrichting plaats zal vinden in week 22 en 23. Wanneer hieraan is voldaan is er geen reden om niet in exploitatie te kunnen gaan.

### **Huidige inspectie**

De houder en 3 kinderen (waarvan 2 van de houder zelf) zijn aanwezig op locatie.

Op het moment van inspectie zijn niet alle eerder geconstateerde tekortkomingen (o.a. ontbrekende voorwaarden opnemen in het pedagogisch beleid) hersteld. In het kader van **overleg en overreding** heeft de houder op 29 september 2014 documenten aangeleverd (pedagogisch beleid, reglement OC, achterwachtregeling). Deze zijn beoordeeld in dit rapport.

Aan 2 voorwaarden uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen wordt niet voldaan:

- Opnemen van het gebruik van extra dagdelen in het pedagogisch beleid.
- Instellen van een oudercommissie (OC). Wel levert de houder een inspanningsverplichting door ouders te informeren over de OC tijdens intakegesprekken.

De toezichthouder adviseert de gemeente Almere niet te handhaven en deze voorwaarden te beoordelen tijdens de eerstvolgende inspectie.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

De pedagogische praktijk is op woensdagmiddag geobserveerd. De houder (beroepskracht) en 3 kinderen (waarvan 2 van de houder zelf) zijn aanwezig.

### Pedagogisch beleid

BSO Second Home beschrijft de visie op de omgang met de kinderen. De visie wordt beschreven aan de hand van de visie op Sport en Spel, op ontwikkeling van kinderen, op opvoeden en op de taak van de leidster.

Het beleid beschrijft de vier competenties. Aan de hand van voorbeelden wordt in duidelijke en observeerbare termen beschreven hoe Second Home de vier competenties toepast in de praktijk.

De werkwijze, dagindeling, leeftijdsopbouw 4-12 jaar en maximale omvang van de groep 16 kinderen wordt beschreven in het beleid.

Het beleid beschrijft bij welke activiteiten kinderen de basisgroep verlaten. BSO Second Home biedt sportactiviteiten aan. Het beleid beschrijft kickboks lessen op donderdag en biedt zwemlessen aan.

De inzet van stagiaires is opgenomen in het beleid. Bij de zwemlessen en kickboks lessen worden de beroepskrachten ondersteund door gediplomeerde sport leerkrachten.

Het wennen is beschreven in het beleid. Een periode van wennen kan in overleg plaats vinden op de BSO.

Hoe ondersteuning is vormgegeven, indien slechts 1 beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet, is in het beleid opgenomen. De achterwachtregeling is dan van toepassing.

Het gebruik maken van extra dagdelen is niet in het beleid opgenomen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## **Pedagogische praktijk**

### **Pedagogisch beleid**

Op dit moment is de houder ook de enige beroepskracht van BSO Second Home. De houder is voornemens per januari 2014 met een tweede beroepskracht te gaan werken. Het bespreken van het pedagogisch beleid zal dan onderdeel zijn van teamvergaderingen. De houder heeft het beleid geschreven en handelt hiernaar in de praktijk.

Wanneer de kinderen uit school komen worden gaat de groep naar de supermarkt om ingrediënten te halen voor het maken van cupcake voor de middag activiteit. Daarna is er een kort moment voor vrijspel. De houder dekt de tafel samen met een kind waarna de groep aan tafel gaat.

### **Emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen. De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen. Zij sluiten daarbij meestal goed aan op de situatie en/of vraag van een kind.*

#### Observatie

De kinderen en beroepskracht eten een broodje aan tafel. De beroepskracht vraagt wie er melk wil en schenkt dit voor de kinderen in. *Melk is gezond* roept één van de kinderen. *Daar krijg je sterke botten van. Is een hart ook een bot?* De beroepskracht en kinderen praten verder over het verschil tussen botten en spieren. Daarna wordt het dagprogramma doorgenomen.

#### Conclusie

De beroepskracht voert gesprekjes en sluit aan op de vraag van een kind. De emotionele veiligheid wordt gewaarborgd.

### **Persoonlijke, sociale competentie**

*De meeste kinderen zijn meestal bezig, er is ook ruimte voor ontspanning. De kinderen mogen zelf kiezen met wie zij iets gaan doen. De kinderen maken deel uit van het groepsgebeuren.*

#### Observatie

Op het moment van inspectie zijn er drie kinderen aanwezig. Onderweg naar de supermarkt zijn er gesprekjes tussen de kinderen onderling. Na het afrekenen maken de beroepskracht en kinderen afspraken over wie wat mag dragen.

Op de BSO aangekomen mogen de kinderen vrij spelen. Twee kinderen zoeken elkaar op en gaan samen tafelfoetballen. Een ander kind helpt de beroepskracht met het dekken van de tafel.

#### Conclusie

De persoonlijke en sociale competentie wordt gewaarborgd.

### **Normen en waarden**

*Afspraken, regels en omgangsvormen worden besproken en toegelicht. 'Zo doen wij dat hier'. Er is wel ruimte voor gesprek, maar de antwoorden dienen vooral om het bestaande te bevestigen.*

#### Observatie

Bij binnenkomst doen de kinderen hun schoenen uit. Daarna moeten de schoenen in een bak worden gedaan. Een kind heeft dit niet gedaan en wordt terug geroepen door de beroepskracht. 'Wil jij je schoenen nog even in de bak doen'. Het kind doet dit. De regel is duidelijk. De beroepskracht bevestigt de regel door te zeggen dat de kinderen bij binnenkomst de schoenen uit doen en in de bak opruimen.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Observaties (woensdag 24 september 2014)
- Pedagogisch beleidsplan (ontvangen 29 september 2014)

## **Personeel en groepen**

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor verklaringen omtrent het gedrag en passende beroepskwalificatie van de beroepskrachten.

Op dit moment zijn er geen andere personen in dienst bij de houder.  
Op maandag en dinsdag is er een stagiaire.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De houder heeft een VOG Natuurlijk Persoon overlegd. De VOG is afgegeven op 12 mei 2014.

De stagiaire heeft een VOG, afgegeven op 12 maart 2014. De belanghebbende is het ROC Flevoland.

### **Passende beroepskwalificatie**

De houder is in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

De BOL-stagiaire beschikt over een praktijkovereenkomst, geldig tot 23 juni 2015. De stagiaire wordt boventallig ingezet.

### **Opvang in groepen**

Op locatie is een basisgroep van max. 16 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar.  
Op dit moment vangt de houder gedurende de week 3 BSO kinderen en haar 2 eigen kinderen op.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op dit moment zijn er per dag max. 5 kinderen aanwezig. De houder is 5 dagen per week beroepskracht. Hiermee wordt er voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Op maandag en dinsdag is er een stagiaire aanwezig. Een buurvrouw en de houder van Kindercentrum *Mijn Kinderopvang* zijn achterwacht. De regeling is opgenomen in het pedagogisch beleid en op locatie aanwezig.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De voertaal is Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Observaties (woensdag 24 september 2014)
- Verklaringen omtrent het gedrag (houder en stagiaire)
- Diploma's beroepskrachten (houder)
- Presentielijsten (24 september)
- praktijk overeenkomst BOL Stagiaire

## **Veiligheid en gezondheid**

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie en de meldcode kindermishandeling.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De houder heeft de risico's geïnventariseerd aan de hand van de het voorbeeld van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid (LCHV). De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid zijn in april 2014 opgesteld. In mei 2014 is de risico-inventarisatie herzien door de houder. De veiligheidsrisico's worden beschreven op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. De gezondheidsrisico's worden beschreven op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. Na de inspectie voor registratie heeft de houder van een aantal op locatie aanwezig risico's of nog niet genomen maatregelen een actieplan opgesteld. Een streef- en realisatiedatum zijn hierin opgenomen. De toezichthouder heeft deze ontvangen. O.a. het plaatsen van een afgesloten personeelskast, stopcontact beveiligers, haakje om touw luxaflex op te binden, opknappen en herinrichting buitenruimte. Deze actie's zijn uitgevoerd door de houder en gezien door de toezichthouder tijdens de inspectie na registratie.

Op locatie worden er warme maaltijden aangeboden. De maaltijden worden dagelijks bereid en direct opgegeten. De houder heeft een protocol opgesteld. De houder zal kinderen vervoeren van en naar school en sportclubs, risico's m.b.t. het vervoer zijn opgenomen in een protocol.

### **Meldcode kindermishandeling**

De houder heeft op locatie de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van de brancheorganisatie kinderopvang, versie juli 2013. De organisatiennaam en sociale kaart zijn ingevuld. De handleiding behorende bij de meldcode is op locatie aanwezig.

De houder is op de hoogte van de meldcode en geeft aan op de hoogte te zijn van de meldplicht.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Observaties (woensdag 24 september 2014)
- Risico-inventarisatie veiligheid (mei 2014)
- Risico-inventarisatie gezondheid (mei 2014)
- Ongevallenregistratie
- Meldcode kindermishandeling (juli 2013 brancheorganisatie)

## Accommodatie en inrichting

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de accommodatie, het aantal vierkante meters en de inrichting van de binnenruimte en de buitenspeelruimte.

### **Binnenruimte**

De BSO is gevestigd in een voormalige PSZ-locatie in Almere. Met aftrek van hal, toilet en keuken blijft er 65 m<sup>2</sup> beschikbare binnenspeelruimte over. Dit is voldoende voor de opvang van 16 kinderen.

De inrichting heeft plaatsgevonden. Er staat o.a. een hoge tafel met stoelen, tafelhoektafel, een tv/spelcomputer hoek met bank, 2 computers, poppenhoekje en een kast met spelletjes en knutselmateriaal. Wanneer er daadwerkelijk 16 kinderen worden opgevangen, zal ook het meubilair en spelmateriaal hierop aangepast moeten worden.

### **Buitenspeelruimte**

Aangrenzend aan de BSO is er een buitenruimte. Het aantal vierkante meters is 85 m<sup>2</sup>.

Ruim voldoende voor de opvang van 16 kinderen.

De buitenruimte is ingericht met een speelhuisje en zandbak. De houder geeft aan de zandbak niet te gebruiken als zandbak, maar is voornemens hier een appelboom in te willen plaatsten.

Achter de BSO ligt een grasveld met speeltoestellen. Hiervan maakt de BSO ook gebruik.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Observaties (woensdag 24 september 2014)
- Plattegrond (binnenruimte)



## Ouderrecht

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstellingen werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

De Wet klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

### **Informatie**

De ouders worden geïnformeerd middels de website en het pedagogisch beleid. In het beleid is het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie opgenomen. Op de website staat de klachtenregeling vermeld.

Het inspectierapport is via de website van Second Home beschikbaar.

### **Oudercommissie**

De houder heeft een reglement oudercommissie opgesteld dat voldoet aan de beschreven eisen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzaal.

Er is nog geen oudercommissie ingesteld. De houder probeert ouders te werven door ze te informeren over de OC tijdens intakegesprekken.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.  
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### **Klachten**

BSO Second Home is voor de klachtenregeling voor de behandeling van klachten van ouders en de oudercommissie aangesloten bij de stichting Klachtencommissie Kinderopvang (sKK).

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Reglement oudercommissie (ontvangen 29 september 2014)
- Website (secondhomekinderopvang.nl)
- Klachtenregeling (sKK)
- Klachtenregeling oudercommissie (sKK)

## Inspectie-items

<b>Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang</b>
<b>Kinderopvang in de zin van de wet</b>
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
<b>Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving</b>
Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder. (art 1.49 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 3 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 en art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Pedagogische praktijk</b></p>
<p>De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar.  
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3, 4, 5 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

**OF**

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

<p>De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p><b>Meldcode kindermishandeling</b></p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.

(art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.

(art 1.59 lid 2 sub a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden.

(art 1.59 lid 2 sub b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden.

(art 1.59 lid 2 sub c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie. (art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder heeft een oudercommissie ingesteld. (art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Klachten</b>
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht. (art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement. (art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie. (art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder leeft geheimhoudingsplicht na. (art 2 lid 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)
De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Second Home Kinderopvang  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : M. Talhaoui  
KvK nummer : 59873140

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : L. Karssen

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : ALMERE  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

### Planning

Datum inspectie : 24-09-2014  
Opstellen concept inspectierapport : 01-10-2014  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 24-10-2014  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 24-10-2014  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-10-2014  
Openbaar maken inspectierapport :



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.