

Inspectierapport

Second Home Kinderopvang (BSO)

Grootzeil 54

1319 AS Almere

Registratienummer 103360591

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	02-04-2026
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-05-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	9
Accommodatie.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	15
Pedagogisch klimaat	15
Personeel en groepen	15
Accommodatie.....	17
Gegevens voorziening.....	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht.....	19
Gegevens toezichthouder (GGD)	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	19
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Beschouwing

Beoordeling:

Uit dit jaarlijks onderzoek blijkt dat BSO Second Home Bora Bora aan de beoordeelde eisen voldoet.

Wel plaatst de toezichthouder een kanttekening dat er opnieuw gezocht moet worden naar geluiddempende maatregelen.

Jaarlijks onderzoek

BSO Second Home (Bora Bora) is op donderdagmiddag 2 april bezocht voor het jaarlijks onderzoek. De BSO is vooraf niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskrachten. De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd. Ook zijn er documenten opgevraagd en beoordeeld.

De volgende domeinen zijn onderzocht:

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Accommodatie

Klacht

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder een klacht onderzocht die bij de GGD is binnen gekomen. De klacht ging over geluidsoverlast, chaos en een groot personeelsverloop. Bij het domein pedagogisch klimaat en accommodatie zijn de klachten verder uitgewerkt.

Een indruk van de sfeer op locatie

Wanneer de toezichthouder op locatie komt, hebben de kinderen al wat gegeten en zijn zij aan het vrijspelen. Het is druk en het geluid is luid. De beroepskrachten lopen heen en weer bij de kinderen of spelen een spel met ze. De kinderen die kickboksen worden ondertussen opgehaald. Er zijn vorig jaar veel wisselende gezichten geweest vertellen de beroepskrachten en de locatiemanager. Er werken op dit moment vaste gezichten. Dit is zowel voor de kinderen als het personeel prettig. Het welbevinden van de kinderen lijkt goed.

Algemene informatie

BSO Bora Bora is onderdeel van Second Home Kinderopvang B.V. De houder heeft meerdere vestigingen voor kinderopvang in Almere. Op BSO Bora Bora worden vier basisgroepen opgevangen van maximaal 20 á 22 kinderen van 4-12 jaar. De opvang vindt plaats op maandag tot en met vrijdag en tijdens de schoolvakanties.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 08-07-2025: Jaarlijks onderzoek. Er wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Advies niet handhaven.
- 21-10-2024: Jaarlijks onderzoek. Er wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Advies niet handhaven.
- 22-06-2023: Jaarlijks onderzoek. Er wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan. Advies niet handhaven.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld.

De houder heeft de mogelijkheid gekregen om een reactie op het rapport op te sturen. Deze reactie noemen we een zienswijze. Als er een zienswijze aanwezig is, dan staat die achterin het rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Beoordeling:

In de praktijk werken de beroepskrachten volgens het beschreven beleid.

De beroepskrachten werken met het pedagogisch beleidsplan Bora Bora -Theater BSO versie 2026.

Werken volgens het beschreven beleid

De toezichthouder stelt de aanwezige beroepskrachten vragen over het pedagogisch beleid.

Over de visie van Second Home Kinderopvang vertellen de beroepskrachten het volgende:

- De kinderen mogen zijn wie ze zijn
- Ze moeten niks op de BSO. Er worden activiteiten aangeboden afgestemd op de groepsgrootte en leeftijd.
- De kinderen krijgen keuzes als Jumping Jack, Kickboksen, Zwem en gymles

De beroepskracht vertelt dat er vandaag meer kinderen binnen zijn dan gewoonlijk. Er wordt geen gymles vandaag aangeboden. Veel kinderen blijven daarom binnen en wordt er niet in de buurt buiten gespeeld. Alleen de kinderen die vandaag kickboksen gaan weg, vertelt de beroepskracht.

De beroepskracht vertelt dat zij met een team van 10 beroepskrachten op deze locatie werken. Dit team werkt er sinds augustus 2025. Er zijn veel schommelingen geweest in personeel, maar het is nu al ruim 8 maanden stabiel. Dagelijks is er rond half 2 een briefing (dagstart). 1 keer per maand is er een vergadering met de BSO medewerkers en de locatiemanager. Er wordt gesproken over de werkwijze en de voortgang. Wat kunnen zij binnenkort verwachten. Wat gaat goed en wat kan anders. Hoe worden de vakanties ingericht. Welke uitjes zijn voor welke leeftijden voor welke leeftijden.

Ook worden personeelsaangelegenheden besproken. Tijdens de vorige vergadering is de visie opnieuw besproken. Wat willen de medewerkers uitdragen naar de kinderen. Ook is het veiligheidsbeleid besproken. Medewerkers worden getoetst in hun kennis over Second Home Kinderopvang. Onlangs is er een quiz geweest, vertelt de beroepskracht.

De ass. leidinggevende vertelt dat hij verantwoordelijk is voor het reilen en zeilen van de dagelijkse planning en de ophaalschema's. Hij vertelt dat het belangrijk is dat elk kind met plezier naar de BSO komt en de dag met een fijn gevoel kan afsluiten.

Klacht geluidsoverlast en chaos

Met betrekking tot het geluidsoverlast vertelt de ass. leidinggevende dat zij daar constant mee bezig zijn. Er wordt met 3 BSO groepen gewerkt. Er wordt steeds naar manieren gezocht om de

5 van 22

rust te bewaren. De eetmomenten zorgen voor rust. De kinderen zitten dan allemaal op hun eigen groep en tijdens het eten wordt er niet druk gepraat. Na het eten kunnen de kinderen weer een activiteit ondernemen.

Er wordt een opendeurenbeleid gehanteerd. Dit kan chaotisch overkomen, maar de kinderen weten wat zij mogen doen, bij welke groep zij horen en welke beroepskracht bij hen hoort.

Klacht personeelwisseling

De ass leidinggevende vertelt dat hij sinds 2025 werkzaam is op de BSO. Vorig jaar zijn er veel wisselingen geweest, maar allemaal met een geldige reden. Na de zomer zijn ze met een bijna volledig nieuwe team begonnen. Dat nieuwe team werkt nu nog steeds. De ass. leidinggevende vertelt dat zij proberen om een open aanspreekcultuur te creëren. Door middel van teambuilding en transparantie wordt dit zoveel mogelijk nagestreefd.

De toezichthouder heeft de werknootulen van de laatste 4 vergaderingen ingezien. Uit de notulen blijkt dat er over de volgende onderwerpen regelmatig is gesproken:

- Afspraken rondom structuur en duidelijkheid
- Het belang van goede samenwerking en onderlinge communicatie
- Communicatie met ouders
- Professionele houding naar ouders en collega's toe
- Coaching 2026 en evaluatie 2025
- Workshops en trainingen voor 2026
- Kindbesprekingen (gedrag en groepsdynamiek)
- Observaties
- Activiteiten en nieuwe thema's voor de kinderen

Op 20 januari 2026 is er nog een aparte vergadering geweest waarbij de nadruk lag op Veiligheid op de groep en het coachplan 2026.

Uit het gesprek met de beroepskrachten en de notulen van de teamvergaderingen blijkt dat het pedagogisch beleid en de werkwijze regelmatig wordt besproken.

Pedagogische praktijk

Beoordeling:

De houder zorgt voldoende voor pedagogisch verantwoorde kinderopvang.

Hieronder staat beschreven hoe de pedagogische observatie is uitgevoerd:

Bij de observatie van de pedagogische praktijk gebruikt de toezichthouder het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' van juli 2025. De toezichthouder beschrijft de pedagogische praktijk door een zin te citeren uit dit observatie-instrument. En daarna een voorbeeld te beschrijven uit de praktijk. Het observatie-instrument is gebaseerd op de omschrijving van 'verantwoorde kinderopvang' zoals dit in de Wet Kinderopvang staat beschreven.

Het observatie instrument bestaat uit 4 delen:

- a) Emotionele veiligheid
- b) Persoonlijke competentie
- c) Sociale competentie
- d) Normen en waarden

Hieronder volgt een beschrijving van de pedagogische observaties:

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd tijdens vrij spel.

a) Emotionele veiligheid

Citaat: **De beroepskrachten communiceren met de kinderen.**

*De beroepskrachten gedragen zich **sensitief en responsief** naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar **adequaat** op.*

Observatie: Tijdens het eten, maar ook tijdens speelmomenten hebben de beroepskrachten korte gesprekken met de kinderen. Er heerst een ontspannen sfeer. De kinderen zijn 'lekker' met hun spel bezig ondanks dat het druk en luid is.

Een van de kinderen heeft het koud. De beroepskracht gaat samen met het kind kijken of zij misschien iets warm heeft, wat ze kan dragen. Het kind voelt zich niet zo lekker. Het kind kent de beroepskracht nog van de babygroep. Het kind voelt zich vertrouwt bij de beroepskrachten en blijft ook bij haar zitten.

b) Persoonlijke competentie

Citaat: **Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.**

*Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is **gesloten en open spelmateriaal** waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke **speelhoeken/-gebieden**. (bv computerhok, bouw materiaalhoek).*

Observatie: In de theatergroep zijn een aantal kinderen aan het dansen. De beroepskracht vraagt of andere kinderen ook willen dansen. Kinderen laten zien wat ze kunnen. De kinderen doen een handstand en een brug. "Ohh wow", zegt de beroepskracht.

Andere kinderen zijn met blokken aan het spelen en anderen weer met het keukentje. Een van de beroepskrachten doet mee en speelt mee als klant.

Sommige kinderen hebben zich verkleed en spelen met de verkleedkleding een spel.

De jongere kinderen spelen met verschillende dierenknuffels.

De oudere kinderen spelen een voetbalspel op de PlayStation. Andere kinderen zitten erom heen en kijken mee. De beroepskracht die erbij zit houdt toezicht.

c) Sociale competentie

Citaat: **De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.**

*De beroepskrachten zetten **gerichte activiteiten en materialen** in om kinderen te laten samenspelen.*

Observatie: Er zijn kinderen die in het keukentje spelen. Een kind komt kijken. De beroepskracht vraagt aan het kind of hij misschien ook wil meedoen.

Een van de beroepskrachten bedenkt een spel bij het speeltoestel (speedboot) en vertelt de kinderen wat de spelregels zijn.

d) Normen en waarden

Citaat: **Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.**

*In het beleidsplan staan **aanwijzingen voor afspraken, regels en omgangsvormen.***

*Beroepskrachten **handelen hiernaar**, met ruimte voor eigen inzicht. Zij passen deze (in de meeste situaties) **consequent** toe.*

Observatie: "Nee, we gaan niet rennen, want binnen rennen we niet".

Kinderen vanaf 6 jaar mogen op de PlayStation spelen.

Wanneer de kinderen op de computer op een spelletje spelen, mogen zij op de computer totdat het spelletje af is. Dan mag een ander weer.

De kinderen mogen 20 minuten per dag op de computer.

De kinderen mogen niet chatten op de computer.

De kinderen die op de PlayStation zitten, zitten heel dicht op het grote scherm. De toezichthouder vraagt hoe de beroepskracht bijhoudt dat ze maximaal 20 minuten op het apparaat zitten. Hij geeft aan dat het lastig is, maar probeert het zo goed mogelijk bij te houden. Wanneer de toezichthouder aangeeft dat de kinderen al veel te lang dicht op het scherm zitten. De beroepskracht ziet het ook en laat de kinderen op de bank zitten.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (dhr. D. Dokter)
- Gesprek beroepskracht(en) (3x)
- Observatie (Pedagogisch observatie)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (2018)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleidsplan Bora Bora -Theater BSO versie 2026.)
- Gesprek met beroepskracht in opleiding

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwaliceerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beoordeling:

De houder zorgt voor het op tijd registreren en koppelen van personen in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Houder

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een besloten vennootschap (Second Home Kinderopvang B.V.). Beide bestuurders hebben een VOG natuurlijk persoon. De inschrijving in het PRK en de VOG-controle zijn in orde.

Medewerkers

Uit de controle van het PRK blijkt dat de 9 aanwezige medewerkers zijn ingeschreven in het PRK. De medewerkers zijn gekoppeld aan de houder. Na koppeling in het PRK zijn zij met hun werk begonnen.

Opleidingseisen

Beoordeling:

De beroepskrachten, (anders gekwalificeerden) en de pedagogisch beleidsmedewerker/coach hebben een passend diploma. De beroepskrachten voldoen aan de taaleis BSO.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Diploma beroepskrachten

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. Zij hebben een passend diploma.

Taaleis BSO

De 3 aanwezige beroepskrachten voldoen aan de 2F Taaleis IKK (spreken, gesprekken voeren en luisteren). Dit blijkt uit de ontvangen bewijsstukken.

Diploma pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De toezichthouder heeft het diploma en het aanvullend certificaat van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach (PBM) tijdens eerdere inspecties ingezien. De PBM heeft een passend diploma.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Beoordeling:

De houder zorgt voor de inzet van voldoende beroepskrachten. Beroepskrachten in opleiding, stagiaires en anders gekwalficeerde beroepskrachten worden volgens de voorwaarden ingezet. Voor de BSO is een achterwacht beschikbaar.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Op de BSO zijn voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Tijdens de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Blue Lagoon	16	1 Bk + 1 BBL (50%)	2
Tahiti	13	1 BK + 1 BBL (100%)	2
Tofari	20	1 BK + 1 BBL (100%)	2
Totaal	49	6	6

Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

Afwijking BKR16

De houder mag op schoolvrije dagen drie uur per dag minder beroepskrachten inzetten. Op schooldagen mag dit een half uur per dag. De houder doet dit volgens de voorwaarden. Van het aantal beroepskrachten dat dan nodig is, is minimaal de helft aanwezig. Dit is te zien op het digitale personeelsrooster en de presentielijsten. Op de presentielijsten staan de aankomst- en vertrektijden van de kinderen.

Inzet beroepskrachten in opleiding, stagiairs

Op de BSO worden beroepskrachten in opleiding en stagiairs volgens de voorwaarden van de cao - kinderopvang ingezet. De houder heeft hierbij rekening gehouden met de opleidingsfase. De beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider hebben schriftelijk ingestemd met het begeleidingsplan.

Inzet anders gekwalficeerde beroepskrachten

Op de BSO worden er tijdens de inspectie geen anders gekwalficeerde beroepskrachten ingezet.

Achterwacht

Wanneer er binnen de BKR één beroepskracht aanwezig is, is er een volwassene als achterwacht beschikbaar. Deze persoon is telefonisch bereikbaar en kan binnen 15 minuten aanwezig zijn bij een noodgeval. De beroepskracht vertelt wat de naam en telefoonnummer is van deze persoon.

Wanneer er tijdens de 3-uursregeling één beroepskracht wordt ingezet dan is er ter ondersteuning een andere volwassene aanwezig op de BSO. Dit blijkt uit het gesprek met de beroepskracht. In de praktijk werkt een medewerker niet alleen. Er zijn 3 groepen waardoor er altijd meer beroepskrachten zijn dan 1.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Beoordeling:

Kinderen worden opgevangen in één basisgroep. Het aantal kinderen past binnen de maximale grootte van de basisgroep. Ieder kind heeft een mentor.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Opvang in basisgroepen

Uit het gesprek met de beroepskrachten en de observatie blijkt dat een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Uit de personeelsrooster van de maand april blijkt dat er vaste gezichten op de groepen werken.

Het aantal kinderen per basisgroep past binnen de maximale grootte van de groep volgens het Besluit. Dit is te zien in de volgende tabel:

Groepsnaam	Leeftijd kinderen	Aantal aanwezige kinderen	Groepsgrootte volgens het beleid
Blue Lagoon	4-12 jaar	16	28
Tahiti	4-12 jaar	13	28
Tofari	4-12 jaar	20	28

De maximale groepsgrootte voor de BSO is volgens het Besluit kwaliteit kinderopvang dertig kinderen.

Mentorschap

Ieder kind heeft een mentor, dit is één van de vaste beroepskrachten van het kind. De mentor bespreekt, als het wenselijk is, de ontwikkeling van het kind met de ouders. De mentor is het contactpersoon bij vragen over de ontwikkeling van het kind.

Gebruik van de voertaal

Beoordeling:

De Nederlandse taal is de voertaal op de BSO.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De beroepskrachten praten Nederlands met de kinderen, de ouders en met elkaar. De beleidsdocumenten zijn in de Nederlandse taal geschreven.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (dhr. D. Dokter)
- Gesprek beroepskracht(en) (3x)
- Observatie (Pedagogisch observatie)
- Pedagogisch beleidsplan (pedagogisch beleidsplan Bora Bora -Theater BSO versie 2026.)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en) (3x)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (Eerder getoetst)
- Vaststelling formatieve inzet student(en) (3x)
- (Praktijk)leerovereenkomst student(en) (4x)
- Personenregister Kinderopvang

- Personeelsrooster (Maand april 2026)
- Notulen teamoverleg (30/9/25, 25/11/25, 20/01/26 en 23/03/26)

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Beoordeling:

De groepsruimtes zijn altijd beschikbaar en passend ingericht. De BSO heeft voldoende binnenspeelruimte en buitenspeelruimte voor het aantal op te vangen kinderen.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Passende inrichting binnenruimte

De meubels en het speelgoed passen bij de leeftijd van de op te vangen kinderen. De groepsruimte heeft voldoende vrije speelruimte. De inrichting van de groepsruimte nodigt uit tot spel. Dit blijkt uit het volgende:

- Er is voldoende speelgoed voor het aantal en de leeftijd van de kinderen.
- Het spelmateriaal oogt compleet en schoon. De houder geeft aan dat het geschikt is voor professioneel gebruik.
- Het spelmateriaal is zichtbaar voor de kinderen. Ze kunnen spelmateriaal zelf pakken.
- Het spelmateriaal stimuleert de verschillende ontwikkelingsgebieden.
- Er is open en gesloten spelmateriaal aanwezig.

De groepsruimte is ingericht met duidelijke hoeken, zoals:

- bouwhoek met bouw materiaal,
- leeshoek met boeken.
- Theaterruimte met een podium en attributen.

Voor de jonge BSO kinderen is er een schatkist. Er staat een grote speelkeuken en een speedboot waar de kinderen op kunnen klimmen. Ook is er een pacmanarcade. Er staat een PlayStation en er zijn computers. De laatste 2 zijn voor kinderen vanaf 7 jaar. Er zijn afspraken omtrent schermtijd, vertelt de beroepskracht.

Verder is er een stilleruimte gecreëerd, in verband met het geluidsoverlast. De kinderen kunnen hier lezen, puzzelen, spelletjes spelen of gewoon even rustig zitten.

Klacht over geluidsoverlast

De GGD heeft een klacht ontvangen over geluidsoverlast en dat de groepsruimtes chaotisch zijn. De toezichthouder ervaart veel geluid en drukte ten tijde van de inspectie. De toezichthouder vraagt of de medewerkers last hebben van het geluid. Zij geven aan *het niet meer te horen*.

De omvang van de groep in combinatie met de akoestische eigenschappen van de ruimte lijkt bij te dragen aan een verhoogde geluidsbelasting voor zowel kinderen als beroepskrachten. Kinderen kunnen in de opvangruimte last hebben van teveel andere kinderen, teveel herrie en teveel prikkels. Het geniet de voorkeur dat plekken voor een rustige activiteit niet vlak naast een drukke activiteit ligt. De beweging en de herrie verstoren anders het rustige spel.

Kinderen zijn sfeergevoelig. Een kind verzamelt informatie met al zijn zintuigen. Alle informatie komt binnen. Kinderen worden nog sterker beïnvloed door de sfeer en uitstraling van een ruimte. In een drukke ruimte kunnen zij zich niet afsluiten voor alle prikkels. Langdurige blootstelling aan hoge geluidsniveau kan invloed hebben op concentratie, prikkelverwerking, verstaanbaarheid en werkbelasting.

De beroepskracht vertelt dat er verschillende maatregelen zijn geweest om het geluid te dempen. Er zijn bijvoorbeeld geluid opvangende doeken geplaatst en platen op het plafond. Normaliter zouden er maximaal 25 kinderen aanwezig zijn en dan valt het geluid mee, zegt de beroepskracht. Op deze dagen hoeven zij niet te overschreeuwen. Met de kinderen is er ook de afspraak dat er niet geschreeuwd wordt. Er is een stilte ruimte gecreëerd (Matira). De kinderen kunnen hier lezen en of rustig spelletjes doen.

De toezichthouder acht het van belang voor zowel de kinderen als de beroepskrachten dat er meer wordt gezocht naar geluiddempende maatregelen.

Passende inrichting buitenspeelruimte

De buitenruimte is het schoolplein van de basisschool. In de buitenruimte is een speeltoestel aanwezig. Zij hebben los speelmateriaal.

Oppervlakte binnenruimte

Voor ieder aanwezig kind moet er 3,5m² binnenspeelruimte zijn. Uit de plattegrond blijkt dat er 363m² beschikbaar is. Dat is voldoende voor (afgerond naar beneden) de 84 kindplaatsen.

In de onderstaande tabel staat een overzicht van de binnenruimtes waar kinderen worden opgevangen;

Ruimte	Aantal m ²	Aantal kindplaatsen (aantal m ² / 3,5 m ² per kind)
BSO 1 (Blue Lagoon) BSO 2 (Tahiti)	210 m ²	60
BSO 3 (Tofari)	153 m ²	43
Totaal	363	103

Oppervlakte buitenruimte

De buitenruimte ligt in de directe omgeving van de BSO en is veilig te bereiken. DE kinderen maken gebruik van het schoolplein van Basisschool De Ontdekking en De Windwijzer.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (dhr. D. Dokter)
- Gesprek beroepskracht(en) (3x)
- Observatie (Pedagogisch observatie)
- Plattegrond binnenruimte (2x Aangeleverd op 19 mei 2026)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.
De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruik van de voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.
(art 1.55 lid 1 en 2 Wet kinderopvang)

OF

Een kindercentrum kan in afwijking van Nederlands als voertaal, meertalige kinderopvang aanbieden waarbij voor ten hoogste vijftig procent van de openingstijd per dag de Duitse, Engelse of Franse taal als voertaal wordt gebruikt, met uitzondering van de voorgeschreven tijd die het kindercentrum minimaal besteedt aan voorschoolse educatie. In afwijking daarvan kan onder voorwaarden een hoger percentage gehanteerd worden in geval van ziekte, vakantie of verlof.
(art 1.50 lid 2 onder b, 1.55 lid 1, 3, 4 en 5 Wet kinderopvang; art 18a lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Second Home Kinderopvang
Website	: http://www.secondhomekinderopvang.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000042054052
Aantal kindplaatsen	: 84

Gegevens houder

Naam houder	: Second Home Kinderopvang B.V.
Adres houder	: Curaçaostraat 4
Postcode en plaats	: 1339 KL Almere
KvK nummer	: 69761752
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Mangal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie	: 02-04-2026
Opstellen concept inspectierapport	: 27-05-2026
Zienswijze houder	: 28-05-2026
Vaststelling inspectierapport	: 28-05-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 28-05-2026

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-05-2026

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte inspectie,

Wij willen de toezichthouder bedanken voor de tijd, aandacht en zorgvuldigheid tijdens dit jaarlijks onderzoek. Wij waarderen de open gesprekken en de positieve observaties die zijn gedaan binnen onze locatie. Het doet ons goed dat uit het rapport naar voren komt dat BSO Second Home Bora Bora voldoet aan de beoordeelde eisen en dat het pedagogisch klimaat als positief is ervaren.

Wij vinden het bijzonder dat er naar aanleiding van een externe klacht een onderzoek heeft plaatsgevonden bij onze locatie. Tegelijkertijd zijn wij blij dat tijdens de inspectie is geconstateerd dat het welbevinden van de kinderen goed oogt en dat er sprake is van een ontspannen sfeer waarin kinderen vrij kunnen spelen, ontdekken en zichzelf mogen zijn. Ook waarderen wij het dat zichtbaar is geworden dat er gewerkt wordt volgens ons pedagogisch beleid en dat kinderen kunnen deelnemen aan een breed activiteitsaanbod zoals gym, kickboksen, Jumping Jack en zwemlessen.

Ten aanzien van het personeelsverloop herkennen wij dat er in het verleden wisselingen zijn geweest binnen het team. Inmiddels heeft de locatie hierin een zeer positieve ontwikkeling doorgemaakt. Er staat nu een stabiel, betrokken en bekwaam team van vaste medewerkers waar zowel kinderen als ouders goed op reageren. Soms is het juist goed om kritisch te kijken naar de samenstelling van een team, zodat er opnieuw gebouwd kan worden aan rust, structuur en samenwerking. Wij zijn er trots op dat de locatie zich hierin snel en professioneel heeft herpakt, waardoor de kinderen nauwelijks hinder hebben ervaren van deze veranderingen. Hierbij willen wij dan ook onze complimenten uitspreken naar het huidige team voor hun inzet, betrokkenheid en professionaliteit.

Ook waarderen wij dat in het rapport aandacht is besteed aan de dagelijkse structuur, de samenwerking binnen het team en de wijze waarop er voortdurend wordt gewerkt aan professionalisering, coaching en onderlinge communicatie. Wij vinden het belangrijk dat medewerkers zich blijven ontwikkelen en dat er regelmatig wordt geëvalueerd hoe wij de kwaliteit van de opvang verder kunnen versterken.

Met betrekking tot het ervaren geluid begrijpen wij dat het op bepaalde piekmomenten van de dag levendig kan zijn. Het betreft een grote en actieve BSO-locatie waar veel kinderen met plezier samenkomen. Tegelijkertijd investeren wij continu in het creëren van voldoende rustmomenten en passende activiteiten. Zo beschikken wij over een speciale stilteruimte waar kinderen zich kunnen terugtrekken om rustig te lezen, puzzelen of ontspannen. Daarnaast maken veel kinderen meerdere keren per week gebruik van externe activiteiten zoals de gymzaal, Jumping Jack, kickboksen en zwemlessen. Hierdoor verspreiden de kinderen zich op natuurlijke wijze over verschillende activiteiten en ruimtes, wat de rust en balans binnen de locatie ten goede komt.

Daarnaast zijn wij blij dat in het rapport naar voren komt dat de groepsruimtes passend zijn ingericht, er voldoende speel- en ontwikkelmateriaal aanwezig is en dat kinderen gebruik kunnen maken van verschillende speelhoeken die aansluiten bij hun leeftijd en interesses. Ook de beschikbaarheid van voldoende binnen- en buitenruimte draagt bij aan een fijne opvangomgeving voor de kinderen.

Wij ervaren dagelijks dat er doorgaans een prettige, veilige en ontspannen sfeer heerst waarin kinderen zich vrij voelen om te spelen, zich te ontwikkelen en sociale contacten op te bouwen.

21 van 22

Uiteraard blijven wij ons inzetten om de kwaliteit van onze opvang verder te versterken en blijven wij kijken naar verbeterpunten die bijdragen aan het welzijn van zowel kinderen als medewerkers.

Met vriendelijke groet,

Dylan Dokter
Locatiemanager Bora Bora